

Bitte füllen Sie diesen Warenrücksendeschein vollständig und gut leserlich aus und legen Sie diesen Ihrer Rücksendung bei.

**Senden Sie die Retoure an: Jöst Handelsgesellschaft mbH, Im Steinböhl 17, 69518 Abtsteinach**

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Näheres hierzu finden Sie in unserer Wiederufsbelehrung auf [www.joest-aquaristic.com](http://www.joest-aquaristic.com).

Einen direkten Umtausch bzw. eine Neubestellung über diesen Warenrücksendeschein können wir Ihnen aus technischen und logistischen Gründen leider nicht anbieten. Senden Sie den oder die nicht gewünschten Artikel bitte an uns zurück. Bestellen Sie dann den oder die gewünschten Artikel einfach und schnell in unserem Online Shop.

**E-MAIL ADRESSE:**

**ZAHLUNGSART:**

**Rücksendegrund:**

**Bitte ankreuzen - Danke!**

**KUNDENNAME:**

**RECHNUNGSNUMMER:**

- Artikel gefällt nicht
- Nicht bestellt/Falschlieferung
- Artikel defekt (Beschreibung)
- Artikel doppelt bestellt
- Artikel anders als dargestellt

**RECHNUNGSDATUM:**

Beschreibung des Defekts/Ihre Mitteilung an uns:

**Folgende Artikel sende ich an Sie zurück (Bitte Position eintragen):**

| Position: | Artikelbezeichnung: |
|-----------|---------------------|
|           |                     |
|           |                     |
|           |                     |
|           |                     |
|           |                     |
|           |                     |
|           |                     |
|           |                     |
|           |                     |

Die Erstattung erfolgt immer auf die bei der Bestellung verwendete Zahlungsart. Der Erstattungsbetrag wird nach Abschluss der Retourenbearbeitung automatisch erstattet. Bei PayPal ist dies unter Umständen sofort in Ihrem jeweiligen Kundenkonto ersichtlich, bei Kreditkarte müssen Sie ggf. auf Ihre nächste Kreditkartenabrechnung warten, um die Rückerstattung sehen zu können.